



Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# Valsts digitālās attīstības aģentūra

Jorens Liopa  
VDAA direktors

2025



Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# Jaunie VDAA attīstības pamati

## **Darbinieki + Tehnoloģijas + Attīstība**

Digitālās kompetences centrs



Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# Vīzija par valsts pārvaldes digitalizācijas attīstību Latvijā



## SABIEDRĪBA

- Latvija.lv lietotāja pieredzes uzlabojumi (UX)
- E-rēķinu pilnveide
- Ģeoportāls geolattvija.lv kā ĢIS atvērto datu platforma, sabiedrības līdzdalība teritorijas plānošanas procesos TAPIS



## ES DIGITALIZĀCIJA

- Dalība nodibinājumā «Latvijas mākslīgā intelekta centrs»
- Digitālais maks un e-adrešu aplikācija

## DROŠĪBA

Vienota drošības  
pārvaldības pieeja  
un tehnoloģisko  
risinājumu, prasību  
noteikšana



## VALSTS PĀRVALDE

- EIS Dinamiskā iepirkumu sistēma
- Infrastruktūras brokeris
- Darbstaciju apkalpošana
- IKT projektu vadība un koordinācija
- IKT pārvaldības dokumentu izstrāde
- Drošības pārvaldības pakalpojumi



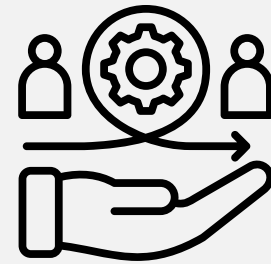
Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# Vīzija par valsts pārvaldes digitalizācijas attīstību Latvijā

Liela mēroga **digitalizācijas projektos** pārmaiņu vadīšana un lietotāju savlaicīga informēšana un izglītošana ir panākumu atslēga

## Pārmaiņu vadība

Soli pa solim organizēta mērķtiecīga sadarbība ar stake holderiem (ieinteresētājām pusēm), lietotāju pieredzes veidošana



## Klientu zvanu centrs

Kritiski svarīgs e-pakalpojuma ieviešanas fāzē



Digitalizācijas  
projekts

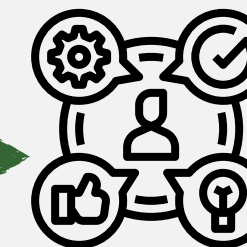
## IKT tehnoloģijas

Tehnoloģijas automātiski neatrisina klientu apkalpošanu



## Komunikācijas kampaņa

Lietotāju iesaiste testos  
Informēšana &  
izglītošana





Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# Portāla Latvija.gov.lv attīstība





## E-rēķini

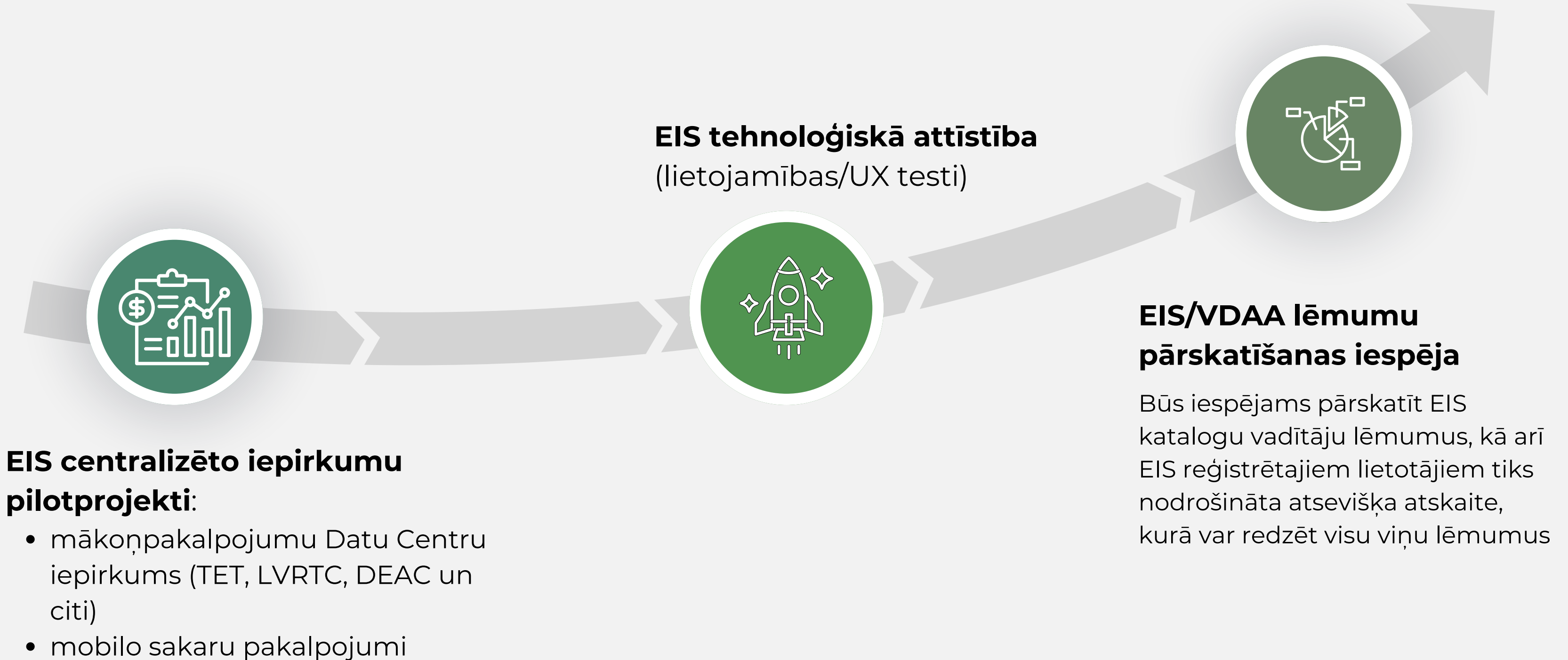
- Šobrīd tiek gatavots informatīvs ziņojums izmaiņām e-rēķinu ieviešanas procesā un laika grafikā, paredzot ilgu pārejas periodu obligātumam
- Līdz aprīļa beigām tiks veikti nozares pieprasītie uzlabojumi e-adresē (rēķinu tipi un lietojamības/UX uzlabojumi)





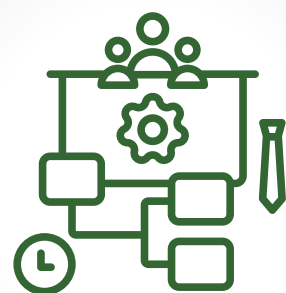
Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# Elektronisko iepirkumu sistēmas (EIS) attīstība





## Pārrobežu aktivitātes un sadarbība



### ERAF projekts “Eiropas digitālās identitātes maka ieviešana Latvijā”

- Digitālā maka lietotne (mobilā aplikācija)
- ieviešana sadarbībā ar LVRTC, PMLP, AiM u.c. pilota partneriem



### Vienreizes principa tehniskā sistēma jeb OOTS (The Once-Only Technical System)

Vienreizes principa tehniskā sistēma nodrošina oficiālu dokumentu vai datu pārrobežas iesniegšanu e-pakalpojumos (pazīstamus kā "apliecinājumus")

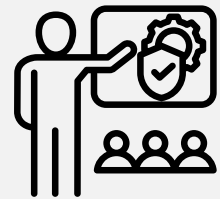




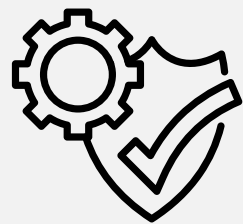
Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# VDAA- NMIC Sekretariāta uzturētājs

## Publiskā sektora mājas darbs Mākslīgā intelekta ieviešanai



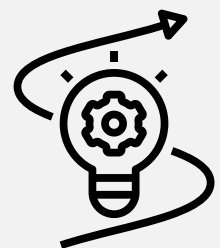
**Apmācības** – darbinieku piedalīšanās Valsts Administrācijas skolas un Valsts kancelejas organizētajās apmācībās par MI un digitālajiem rīkiem (bezmaksas apmācības )



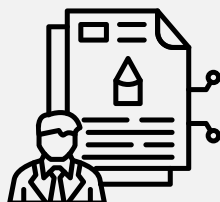
**Datu kvalitāte** – MI risinājumiem kritiski svarīgs faktors, lai attīstītu kvalitatīvus MI risinājumus



**Datu analīze** - nodrošina pamatu MI modeļu apmācībai, uzlabo precizitāti un palīdz pieņemt pamatotus lēmumus



**Inovāciju komandas definēšana iestādes ietvaros** - savas nozares eksperti, kuri vienlaicīgi izprot MI tehnoloģijas



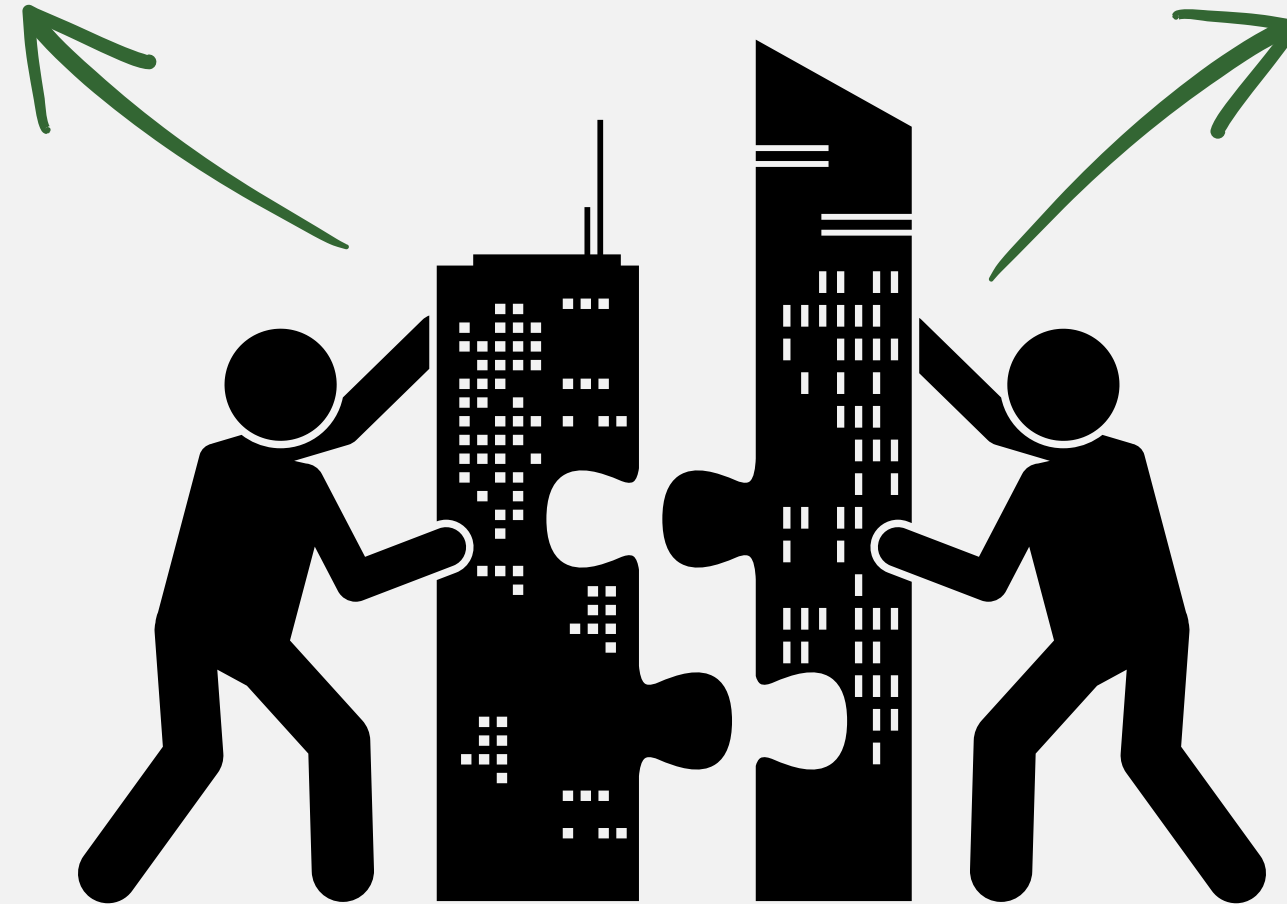
Dalība **Valsts kancelejas Inovāciju sprintos** MI vai e-pakalpojumu dizaina izstrādei – dalība inovāciju sprintos pakalpojuma dizaina izstrādāšanai



Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

## Sadarbība ar nozari

Nozares ieteikumi valsts IS  
UX uzlabošanā, birokrātisko  
soļu izslēgšanā,  
automatizācijā



Iesaiste iepirkumu tehnisko  
specifikāciju saskaņošanā  
(publiskā apspriede)



Valsts digitālās  
attīstības aģentūra

# PALDIES