

Digitālās Transformācijas IKT 2021 gada balvas Finālisti biznesā un valsts pārvaldē

Šogad Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas (LIKTA) ikgadējai balvai Platīna pele iesniegti 49 pieteikumi piecās nominācijās, un žūrija ir izvēlējusies finālistus. Balva Platīna pele tiks pasniegta 2.decembrī LIKTA ikgadējā konferencē, kuras tēma šogad ir Digitālais kompass - kā gudri pārvaldīt IKT investīcijas prasmēs, pārvaldē, infrastruktūrā un biznesā.

Kategorija

Valsts digitālā transformācija sadaļā Sistēmas

Finālam nominēti SIA ZZ Dats ar digitālā Covid-19 sertifikāta izstrādi, Valsts kanceleja ar valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienoto platformu un Valsts ieņēmumu dienests ar elektroniskās deklarēšanas servisa sistēmas saskarni EDS API.

“Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”

Valsts kanceleja projektā “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” ar SIA “SOFTIKOM” (migrāciju 20 vietnēm veica SIA “iConcept”) atbalstu izveidoja digitālo platformu, kurā pēc vienotiem principiem var veidot mūsdienīgas, piekļūstamas valsts iestāžu un pašvaldību mājaslapas. Platforma pielāgota, lai vietnes būtu piekļūstamas cilvēkiem ar dažādiem uztveres traucējumiem, iestrādājot balss sintēzi jeb testa atskaņošanu, transkripciju jeb audio satura pārvēršanu tekstā, piedāvājot īpašus kontrasta režīmus, satura tulkošanas iespējas svešvalodās, kā arī saņemt saturu vieglajā vai zīmju valodā.

Šobrīd platformā ir apvienotas 87 publiskās, bet astoņas ir pievienošanās procesā. Plānots, ka pakāpeniski platformai pievienosies visas 113 valsts tiešās pārvaldes iestādes un 43 pašvaldības.

Nākotnē plānots paplašināt platformas iespējas, sniedzot iespēju veidot arī dažādas tematiskās tīmekļvietnes. Platformā tiks izveidoti vairāki šabloni, dažādi dizaina varianti un paplašināta platformas funkcionalitāte. Plānots arī atvērt platformas kodu (šobrīd atvērts viena moduļa kods).

Ikmēneša apmeklējuma statistika liecina, ka platformā esošās 87 vietnes šā gada septembrī apmeklēja vairāk nekā 1,5 miljoni lietotāju ar 2,6 miljoni sesijām. Centralizējot publiskā sektora mājaslapu atbalsta pakalpojumus, plānots ietaupīt vairāk nekā 5 miljonus eiro desmit gadu periodā.

“Digitālā Covid-19 sertifikāta (DCS) risinājums”

SIA “ZZ Dats” ar apakšuzņēmumiem SIA “Kleintech Services” un SIA “Mobilly” projekta “Digitālā Covid-19 sertifikāta (turpmāk Sertifikāts) risinājums” ietvaros ir nodrošinājusi Eiropas Savienības sadarbības jēgo Sertifikāta izveidi Nacionālā veselības dienesta vajadzībām. Projekta risinājums nodrošina integrācijas ar Eiropas Savienības dalībvalstu nacionālajām datu avotu sistēmām, portālu Sertifikāta pārvaldībai un verifikācijai, kā arī mobilās verifikācijas lietotnes.

Sertifikāta izsniegšanai un verificēšanai realizēta integrācija ar datu avotiem E-veselības sistēmā, laboratoriju informācijas sistēmās un centrālo ES vārteju. Sertifikāta saņemšana tiek nodrošināta jebkurai personai, kas Latvijā saņēmusi vakcīnu vai veikusi Covid-19 izmeklējumu. Zīmīgi, ka esošo risinājumu iespējams attīstīt, lai nākotnē nodrošinātu arī cita veida vakcināciju apliecinājošu dokumentu pārvaldību un pieejamību vienotā vidē.

Mainoties Covid-19 saslimstībai tendencēm, Sertifikāts dažādos valstī izsludinātās ārkārtas stāvokļos ļāva turpināt drošu komercdarbību, organizējot pasākumus un koncertus, nodrošinot televīzijas un radio raidījumus, sniedzot sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumus, kā arī atjaunojot piekļuvi izglītības iestādēm, sporta centriem un treniņu zālēm, izvēršot preču tirdzniecību un sociālos pakalpojumus.

Potenciālais izstrādātā risinājuma lietotāju skaits sasniedz 2,1 miljonu personu.

“Elektroniskās deklarēšanas sistēmas servisa saskarne”

Valsts ieņēmumu dienests (VID) ar Emergn atbalstu ir ieviesis Elektroniskās deklarēšanas sistēmas servisa saskarni (turpmāk Serviss), ko izmanto datu apmaiņai starp nodokļu maksātāja lietoto informācijas sistēmu, klienta ierīci un elektroniskās deklarēšanas sistēmu. Nodokļu maksātāja informācijas sistēmā uzkrātie vai izveidotie dati tiešsaistē tiek nodoti VID un novietoti EDS datu bāzē vai saņemti no EDS.

Projekta izstrādē īpaša uzmanība ir veltīta tehniskajam risinājumam, tāpēc Servisa dokumentācijas lapa realizēta, izmantojot Swagger interfeisu, kas palīdz vienkārši un ātri atrast nepieciešamo informāciju. Turklāt, portāls ir pilnveidots atbilstoši WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), kas nodrošina noteikta standarta pieejamību ikvienam lietotājam (pilnveidots kontrasts, burtu izmēri utt.).

Serviss nodrošina paātrinātu un vienkāršotu dokumentu apmaiņu ar EDS, ietaupot nodokļu maksātāju un VID darbinieku laiku un izmaksas. Lietotājam sagatavotais dokuments vairs nav jā saglabā datorā vai manuāli jāievada dati sistēmā, jo ir gan automatizēta dokumentu importēšana EDS, gan arī iespēja iegūt EDS pārskatus, fiziski nepieslēdzoties portālam. Automatizējot dokumentu un pārskatu iesniegšanu, vienlaicīgi tiek samazināta manuālu ierakstu kļūdu rašanās iespēja. Servisa nodrošināto pakalpojumu klāstu iespējams paplašināt, ieviešot jaunus pakalpojumus EDS lietotāja saskarnē. Piemēram, no šā gada jūlija Serviss tiek izmantots arī taksometru braucienu informācijas nodošanai VID tiešsaistē.

Risinājuma izmantošana nodokļu maksātājiem ir brīvprātīga un aizvadītā gada laikā, izmantojot Servisu, VID iesniegti aptuveni 70'000 dokumentu.

Kategorija

Valsts digitālā transformācija sadaļā Pakalpojumi

Konkursa finālā iekļuvuši Liepājas valstspilsētas pašvaldība ar mobilo lietotni Liepājas pilsēta, SIA ZZ Dats ar vienotā vakcinācijas tīkla ViVaT izstrādi un Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde sadarbībā ar Centrālo vēlēšanu komisiju ar Elektronisko tiešsaistes vēlēšanu reģistru 2021.gada pašvaldību vēlēšanās.

Mobilā lietotne "Liepājas pilsēta"

Liepājas valstspilsētas pašvaldība konkursā startē ar mobilo lietotni "Liepājas pilsēta", kuru izstrādājuši ZZ Dats eksperti. Mobilā lietotne "Liepājas pilsēta" izveidota, lai paplašinātu iespējas iedzīvotājiem ērtāk nodot informāciju par uzlabojumiem pilsētvidē, kā arī veicinātu saziņu ar Liepājas pašvaldību. Ar lietotnes starpniecību iespējams informēt par nepieciešamajiem uzlabojumiem pilsētvidē, izplānot braucienu pilsētas sabiedriskajā transportā, iepazīties ar gaidāmajiem pasākumiem un saņemt svarīgākos paziņojumus no pašvaldības.

Nākotnē plānots papildināt mobilās aplikācijas funkcionalitāti ar iespēju iegādāties sabiedriskā transporta biļetes, pieteikties pašvaldības e-pakalpojumiem, informēt par izmaiņām infrastruktūras izmantošanā, saņemt ziņas no pilsētas pludmales meteostacijas par ūdens un gaisa temperatūru. Ar lietotnes palīdzību

Liepāja vēlas stiprināt arī iedzīvotāju līdziesaisti pašvaldības darba plānošanā, personalizējot informāciju par iedzīvotājiem un izvēršot sabiedriskās aptaujas.

Lietotnes izstrāde un ieviešana ir veicinājusi Liepājas pašvaldības digitālo izaugsmi, kas ir īpaši nozīmīgi pandēmijas apstākļos. Turklāt, procesa ieviešana nodrošinājusi jauna līmeņa savstarpēju sadarbību starp dažādām pašvaldības iestādēm, lai spētu savlaicīgi reaģēt uz iedzīvotāju pamanītajiem un nepieciešamajiem uzlabojumiem pilsētvidē.

Lietotnes dizains apvieno maksimālu funkcionalitāti un vienkāršību. Pusgada laikā, kopš lietotne publicēta, mobilajos tālruņos to lejupielādējuši 1471 iedzīvotājs. Lietotni papildinot ar jaunām funkcijām, prognozējams, ka aktīvo lietotāju loks pieaugs.

Vienotais vakcinācijas tīkls

Veselības ministrijas iniciētais Vienotā vakcinācijas tīkla (ViVaT) projekts nodrošina iespēju elektroniskajā kartē apskatīt pieejamās vakcinācijas vietas, atrast sev ērtāko un pieteikties vakcinācijai, kā arī turpmāk sekot līdzi vakcinācijas procesam. Projekta ietvaros nodrošināta integrācija ar Latvijas ārstniecības iestāžu informācijas atšķirīgajām sistēmām, sniedzot iespēju iesūtīt kalendārus vakcinācijas pierakstiem, kā arī fiksējot pacientu piederību kādai no prioritāri vakcinējamo grupām.

Projektu izstrādājuši SIA "ZZ Dats" ar apakšuzņēmumiem SIA "Kleintech Services", SIA "Mobilly", SIA "Blue Bridge Technologies", SIA "Meditec", SIA "RIXCAT", AS "RPH Business Support" un SIA "Profdoc".

Risinājums ir nozīmīgs, jo līdz šim Latvijā nebija tik visaptverošas centralizētas pieteikšanās sistēmas. Nākotnē ViVaT iespējams izmantot arī plašākā mērogā, piemēram, nodrošinot centralizētu pierakstu sistēmu pie jebkura medicīnas speciālista Latvijā, nodrošinot vienotās pacientu rindas attīstīšanu.

Risinājums ir tīmeklī bāzēts un tā piekļuvei ir nepieciešams internets un dators vai mobilā iekārta. Projekta mērķauditorija ir visi Latvijas iedzīvotāji, kas sasnieguši 12 gadu vecumu. Šobrīd sistēmā ir reģistrēti 634 000 personu pieraksti. Tā kā ViVaT lietotājiem ir atšķirīgs IKT risinājumu lietošanas brieduma līmenis, risinājuma saskarne ir izstrādāta maksimāli ērta, saprotama un viegli lietojama.

Elektronisks tiešsaistes vēlēšanu reģistrs 2021. gada pašvaldību vēlēšanās

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde sadarbībā ar Centrālo vēlēšanu komisiju iniciējusi un SIA "SOAAR" izstrādājusi elektronisko tiešsaistes vēlēšanu reģistru 2021. gada pašvaldību vēlēšanām. Projekta ietvaros vēlēšanu iecirkņiem tika sagatavots elektronisks tiešsaistes vēlēšanu saraksts, kurā iekļauti visi konkrētās pašvaldības balsstiesīgie iedzīvotāji. Vēlēšanu iecirkņu komisijas darbiniekiem tika nodrošināta iespēja ar viedierīcēm noskenēt vēlēšanu personu apliecinošos dokumentus un elektroniskajā tiešsaistes vēlēšanu reģistrā pārliecināties par personas tiesībām balsot, kā arī fiksēt pašu balsošanas faktu.

Projekta rezultātā vēlētājiem tika nodrošinātas ērtākas balsošanas iespējas jebkurā vēlēšanu iecirknī savā pašvaldībā, kā arī tik ietaupīti budžeta resursi, atsakoties no vēstulēm iedzīvotājiem ar informāciju, kurā vēlēšanu iecirknī vēlētājs ir reģistrēts vēlēšanās. Covid-19 pandēmijas apstākļos iecirkņi spēja aizstāt viens otru, ja kāda iecirkņa komisija nokļuva karantīnā. Turklāt, pirmo reizi Latvijas vēsturē tika uzkrāti dati un reāllaikā bija pieejama statistiskā informācija par vēlētājiem, kuri ieradušies nobalsot.

Elektroniskais tiešsaistes vēlētāju reģistrs tiks lietots arī 14. Saeimas vēlēšanās. Līdz šim balsotājiem, kuru rīcībā ir tikai eID karte, bija nepieciešama vēlētāja apliecība, kuru bija jāizņem PMLP teritoriālajā nodaļā. Izmaiņas šiem vēlētājiem ļaus piedalīties Saeimas vēlēšanās bez papildu apgrūtinājuma. Līdz šim pilsoņu dalība Saeimas vēlēšanās tika atzīmēta ar spiedienu pasē vai vēlētāja apliecībā. Turpmāk to varēs izdarīt elektroniski. Projekts ir svarīgs solis ceļā uz vēlēšanu procesu digitālo transformāciju. Izmantojot digitalizācijas sniegtās iespējas, tiek sekmēta sabiedrības apmierinātība ar sniegtajiem pakalpojumiem un uzticēšanās valsts pārvaldei.

Speciālbalva

Par veiksmīgāko E-paraksta integrācijas risinājumu

Finālā iekļuvuši Failiem.lv ar e-paraksta integrāciju Failiem.lv portālā, Tiesu administrācija par eZīmoga izveidi un SIA Miiitech par datu aizsardzības procesu transformācijas risinājumu. Balva tiek pasniegta sadarbībā ar Latvijas Valsts radio un televīzijas centru (LVRTC).

E-paraksta integrācijas risinājums

Failiem.lv platformā ir ieviesta jauna iespēja – parakstīt saglabātos dokumentus ar nacionālajiem dokumentu parakstīšanas rīkiem eParaksts mobile un eID karti. eParaksta integrācija platformas lietotājiem ir atvieglojusi vadības, lietvedības un grāmatvedības ikdienu, nodrošinot ātrāku iesaistīto personu parakstu apriti un izvairoties no dokumentu atkārtotas augšup-/lejup- lādēšanas procesa.

Projekta ietvaros sasniegtais rezultāts biznesa klientiem nodrošina integrētu pakalpojumu, veicinot Latvijas uzņēmuma starptautisko pievilcību un konkurētspēju.

Tiesu administrācijas eZīmogs

Tiesu administrācija ar IT risinājumu izstrādes uzņēmuma VISMA palīdzību ir realizējusi projektu eZīmogs. Tas ir iestādes dokumentam pievienots paraksts, kas apliecina parakstītā dokumenta aktuālo informāciju

tā parakstīšanas brīdī. Projekta rezultātā ikvienam ātri un ērti ir nodrošināta iespēja saņemt ar nekustamo īpašuma saistītus elektroniski parakstītus dokumentus. Ar Tiesu administrācijas jauno eZīmogu apliecināts nodalījuma noraksts vai izziņa par piederošiem īpašumiem ir derīgi elektroniskai iesniegšanai citās iestādēs.

Ņemot vērā ārkārtējās situācijas apstākļus un tiesu ierobežotās iespējas pieņemt apmeklētājus klātienē, eZīmoga nodrošinātā funkcionalitāte ir būtisks ieguvums apliecinātu nodalījuma norakstu vai izziņas saņemšanai elektroniski. Projekta īstenošanas rezultātā iedzīvotājiem ir samazināts administratīvais slogs un nodrošināta iespēja operatīvi saņemt nepieciešamos dokumentus tiešsaistē. Ņemot vērā eZīmoga izmantošanas biežumu, tiek izskatītas iespējas arī citu dokumentu apliecināšanai ar eZīmogu nākotnē.

Meemo E-work safety

SIA Miiitech konkursa izvērtēšanai ir iesniegusi projektu Meemo E-work safety, kas Latvijā realizē darba aizsardzības transformāciju no formālas procesu pārvaldības līdz automatizētiem e-risinājumiem. Meemo E-work safety spēj minūtes laikā sniegt uzņēmuma vadībai pārskatu par uzņēmuma atbilstību drošības prasībām un atbildīgajiem darbiniekiem ar precīzu veicamo uzdevumu sarakstu un nepieciešamajiem termiņiem. Savukārt, darbiniekiem lietotne sniedz iespējas ērti un interaktīvā veidā veikt periodiskās darba aizsardzības apmācības, izmantojot e-instruktažas, ar minimālu laika un cilvēk- resursu iesaisti.

Lietotnes izstrādes laikā tika ņemts vērā, ka uzņēmumu IKT risinājumu izmantošanas pieredze ir atšķirīga, līdz ar ko iegūtais risinājums pilda arī zināmu sociālo un izglītojošo funkciju klienta labā, pilnveidojot darbinieku zināšanu un izpratnes līmeni. Jaunajā lietotnē visu svarīgāko pavadošo dokumentu apstiprināšanu var veikt ar sev piemērotāko paraksta veidu: sistēmā integrēto drošā e-parasta risinājumu, vienkāršo e-parastu vai tomēr atsevišķos objektīvos gadījumos drukāt un parakstīt dokumentus fiziskā veidā.

Risinājuma nākotnes attīstība tiek plānota veselības un drošības monitoringa jomā, kas, pateicoties elektroniski apkopotiem un uzkrātiem datiem, ļaus uzņēmumos analizēt tendences un jau iepriekš prognozēt problēmjautājumus, mērīt veselības un produktivitātes līmeni, automātiski saņemt paziņojumus par fiksētajiem pārkāpumiem darba vidē ar makslīgā intelekta palīdzību.

Projekta mērķauditorija ir uzņēmumi ar līdz 5000 nodarbināto.

Kategorija

Uzņēmuma digitālā transformācija

Balvai nominēti VAS Valsts nekustamie īpašumi ar nekustamo īpašumu attīstības projektu BIM (Būvniecības informācijas modelēšanas) vidē, SIA Tieto Latvija ar attālinātās psihoterapijas konsultāciju biroju pusaudzīem un jauniešiem virtuālajā paplašinātajā realitātē VR LAB, AS Rīgas Starptautiskā autoosta ar autobusu satiksmes reisu vadības un automatizācijas sistēmu un Liepājas speciālās ekonomiskās zonas SIA Lesjofors Springs LV par dokumentu vadības sistēmas Namejs ieviešanu uzņēmumā. Balva tiek pasniegta partnerībā ar Ekonomikas ministriju un projektu DINNOCAP.

Dokumentu vadības sistēmas "Namejs" ieviešana

Liepājas speciālā ekonomiskā zona (LSEZ), SIA Lesjofors un Springs LV ar AS "RIX Technologies" atbalstu realizējuši dokumentu vadības sistēmas "Namejs" ieviešanu, lai digitalizētu darbu un pakāpeniski nodrošinātu bezpapīra biroja darbu. DVS "Namejs" veicina uzņēmuma digitalizāciju administratīvajos, grāmatvedības un personāla procesos, ievērojot valstī noteiktās likumdošanas prasības. Projekta īstenošanas rezultātā būtiski samazināts papīra patēriņš, tiek nodrošināta dokumentu izsekojamība un ieviests e-paraksta risinājums, kas ir svarīgs kritērijs attālināta darba apstākļos.

Projekta turpmākās attīstības ietvaros, šobrīd pakāpeniski tiek ieviesta darba aizsardzības dokumentu digitalizācija, kam nākotnē būtu jāiegūst arī aplikācijas formāts. Dokumentu vadības sistēma ir palīdzējusi samazināt pienākumu apjomu darbiniekiem, ļaujot uzlabot biroja kapacitāti un padarot dokumentu apriti kvalitatīvāku.

Risinājums ir ērts un vizuāli individuāli pielāgojams. Dokumentu apskate, apstiprināšana un parakstīšana ir ērta, izmantojot kā datoru, tā arī viedierīces ar atbilstošu nodrošinājumu.

Autobusu satiksmes reisu vadības un automatizācijas sistēmas izstrāde

Akciju sabiedrība "Rīgas starptautiskā autoosta", pateicoties SIA "Latvijas Mobilais Telefons" radītajam risinājumam, izstrādājusi autobusu satiksmes reisu vadības un automatizācijas sistēmu. Projekta ietvaros izstrādāta modulāra informācijas sistēma nodrošina reisu uzskaites un dispečeru darbības procesu automatizēšanu, maksimāli novēršot cilvēciskā faktora kļūdas un manuāli veicamā darba apjomu. Sistēma izstrādāta atbilstoši Autotransporta direkcijas prasībām, paredzot iespēju nākotnē atjaunināt katru moduli atsevišķi.

Risinājuma ietvaros autobusi tiek automātiski atpazīti un sasaistīti ar izpildāmo reisu, izmantojot video kameras un numuru atpazīšanu. Vadības sistēmas ieviešanas rezultātā uzņēmums var efektīvāk plānot resursus, pakalpojumu plānošanu, kas tieši ietekmē pakalpojuma kvalitāti un RSA klientu apmierinātību. Tie ir aptuveni miljons autoostas pasažieru gadā, kā arī 206 000 vietējo un starptautisko reisu pārvadātāji

Jaunā reisu vadības sistēma ir tikai pirmais solis Latvijas pasažieru pārvadājumu modernizācijā. Tuvākajos gados reisu vadības sistēmu paredzēts papildināt ar jaunām funkcijām un izmantot to kā pamata platformu Autoostas informācijas sistēmu tālākai izstrādei, piemēram, arī norēķinu digitalizācijai. Risinājuma ieviešana ir tikai sākums mērķtiecīgam ilgtermiņa projektam, kas pasažieru pārvadājumu nozares uzņēmumu darbu padarīs konkurētspējīgāku un efektīvāku

Nekustamo īpašumu attīstības projektu īstenošana būves informācijas modelēšanas vidē

VAS "Valsts nekustamie īpašumi" (VNĪ) realizējuši projekta ietvaros realizējuši būves informācijas modelēšanas (BIM) pieejas pielietošanu, sniedzot būvniecības projektu vadības pakalpojumu saviem klientiem. Pakalpojuma ietvaros tiek definētas BIM prasības, nodrošināta informācijas vadība un 3D BIM modeļu kvalitātes kontrole, tiek piedāvāti 3D lāzerskēnēšanas un VR tehnoloģiju pakalpojumi, kā arī iespējama ēku digitālo dvīņu izveide.

Projekta mērķis ir paaugstināt projektēšanas un būvniecības procesa kvalitāti, samazinot kļūdu skaitu un veicot modeļu starpdisciplināro koordinēšanu. Risinājums vecina projektu īstenošanu atbilstošā apjomā, termiņā un budžetā, nodrošinot aktuālās informācijas pieejamību iesaistītajām personām.

Nākotnē paredzēts paplašināt BIM izmantošanu visā ēkas dzīves cikla ietvaros, t.sk., sniedzot apsaimniekošanas pakalpojumus, jo projektēšanas un būvdarbu laikā 3D BIM modeļos tiek uzkrāta vērtīgā informācija par ēku, tās inženiersistēmām, pielietotajiem materiāliem un uzstādītajām iekārtām. Saskaņā ar VNĪ aprēķiniem, BIM pielietošana sniedz iespēju īstenot projektus ar 10.6% ekonomiju.

Piemēram, prokuratūras ēkas Aspazijas bulvārī 7, Rīgā pārbūves projekta ietvaros BIM tehnoloģiju izmantošanas rezultātā tika paaugstināta būvprojekta kvalitāte un, savlaicīgi identificējot vairāk nekā 200 problēmvietas, tika ietaupītas ap 3500 cilvēku darba stundu, kas ļāva īstenot būvdarbus bez pārtraukumiem un laikus novērst nepilnības, kas valsts budžetam izmaksātu ap 150 000 eiro. Pateicoties konstruktīvai sadarbībai ar būvnieku un BIM tehnoloģiju izmantošanai ēkas atjaunošana pabeigta četrus mēnešus pirms termiņa. Šobrīd VNĪ ir 15 aktīvi BIM projekti dažādās attīstības stadijās.

Virtuālās Terapijas Laboratorija bērniem uz pusaudžiem

SIA Tieto Latvia (TietoEVERY grupas uzņēmums) sadarbībā ar Pusaudžu un jauniešu psihoterapijas centru izstrādājis Virtuālās Terapijas Laboratorija bērniem uz pusaudžiem, kas nodrošina psihoterapijas

konsultācijas virtuālajā paplašinātajā realitātē. Risinājums ļauj veikt attālinātu psihodiagnostiku un sniegt psihosociālās intervences, kas parastā attālinātā formātā nav iespējams.

Virtuālās terapijas laboratorija, izmantojot nākamās paaudzes tehnoloģijas, uzlabo pusaudžu un jauniešu garīgo veselību. Projekta rezultātā tiek aizsniegts lielāks skaits jauniešu, nodrošinot pierādījumos balstītus mentālās veselības pakalpojumus, neatkarīgi no jaunieša un speciālista atrašanās vietas.

Virtuālās terapijas laboratorijas izstrādē izmantotas nākamās paaudzes tehnoloģijas. TietoEVRY darbinieki, izstrādājot šo risinājumu, guvuši neatsveramu pieredzi inovatīvu jaunāko tehnoloģiju pielietojumā sabiedrības veselības risinājumu izstrādē. Pusaudžu un jauniešu psihoterapijas centrs ir guvis starptautiska mēroga pieredzi, sadarbojoties ar IT izstrādātāju komandu un veidojot tehnoloģiski sarežģītu pakalpojumu. Ieguvēji ir risinājuma galalietotāji: bērni, pusaudži un viņu ģimenes.

VR LAB ir inovāciju solījums padarīt šos pakalpojumus pieejamākus, Projekta nākotnes ambīcija ir to izmantot Latvijas reģionos, speciālistam un pacientam atrodoties dažādās vietās, bet satiekoties virtuālas realitātes telpā. Interesi par virtuālās terapijas laboratoriju ir izrādījuši arī starptautiski partneri.

Projekta risinājums ļāvis gan nodrošināt Labklājības ministrijas pakalpojumus, gan uzsākt risinājuma piedāvāšanu starptautiskajā tirgū – tostarp, EXPO 2021 Dubajā.

Projekta mērķauditorija ir bērni, pusaudži un jaunieši no 12 – 25 gadu vecumam, viņu ģimenes, kā arī mentālās veselības speciālisti. Izmēģinājuma fāzē saņemta liela potenciālo lietotāju interese – uz 50 konsultāciju vietām tika saņemti 136 pieteikumi.