



## **Valsts attālinātie pakalpojumi**

Āris Dzērvāns

Valsts sekretāra vietnieks IKT jautājumos

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija



# Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri (VPVKAC)

Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri

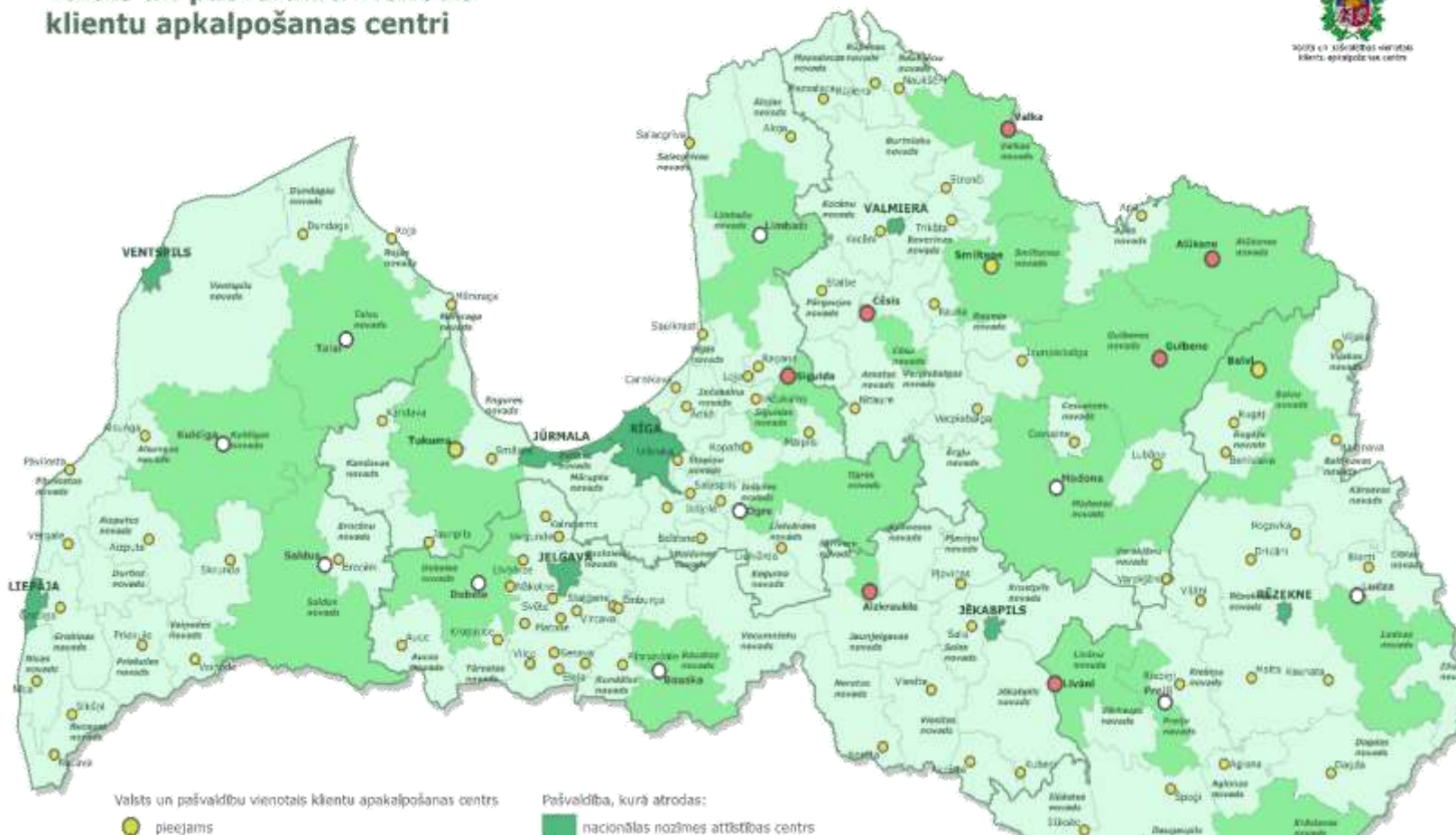


VPVKAC tīklā:

**117 punkti**

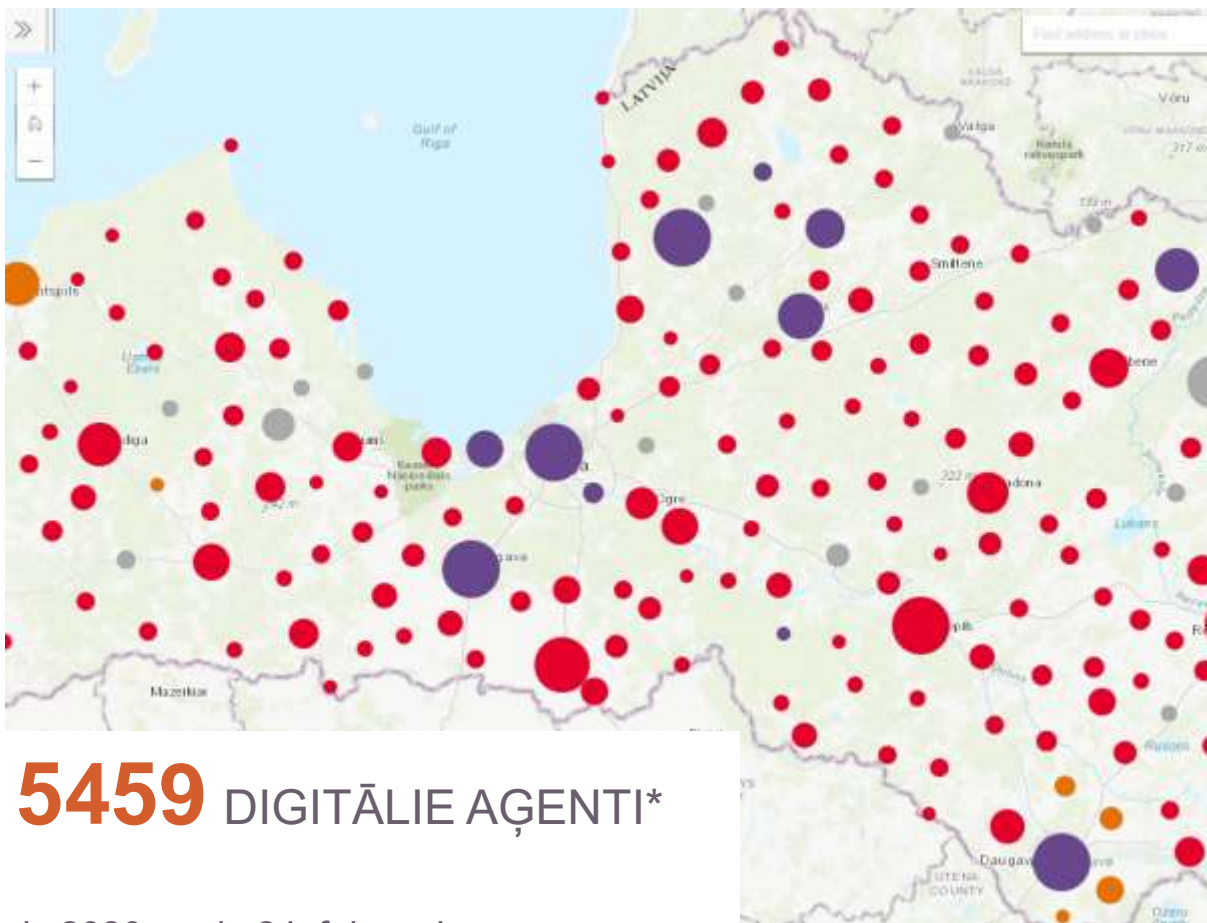
90 pašvaldībās:

- novada nozīmes
- reģionālās nozīmes





# Digitālie aģenti visā Latvijā



\*Līdz 2020. gada 24. februārim

**BIBLIOTEKĀRI**

**1444**

**SKOLOTĀJI**

**1487**

**VALSTS UN PAŠVALDĪBU  
IESTĀŽU DARBINIEKI**

**2512**

**ŽURNĀLISTI**

**16**





# Portāla Latvija.lv izmantošana dažādās dzīves situācijās



# Latvija.lv

- Privātpersonām
- Uzņēmējiem
- E-pakalpojumi
- Meklēšanas sistēma
- Palīdzība
- «Mana darba vieta»

The screenshot shows the Latvija.lv website interface. At the top left is the logo 'Latvija.lv' with the tagline 'Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls'. To the right are language options '+A -A', 'EN RU', and a user profile icon labeled 'Mana darba vieta'. Below the logo is a navigation bar with 'Privātpersonām' (highlighted), 'Uzņēmējiem', 'E-pakalpojumi', 'Par portālu', and 'Palīdzība'. The main content area features a search bar labeled 'Meklēt' with a magnifying glass icon. Below the search bar is a grid of service categories: 'Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība', 'Ģimene', 'Uzņēmējdarbība', 'Nauda un nodokļi', 'Māja un vide', 'Kultūra, sports, tūrisms', 'Tiesību aizsardzība', 'Izglītība', 'Konsulārie pakalpojumi', 'Transports', 'Veselība', and 'Pārrobežu pakalpojumu sniegšana'. On the left side of the main area, there is a prominent orange banner with the text 'Uzzini, kā ērtāk saņemt e-pakalpojumus'. Below this is a white box with a red exclamation mark and the text 'UZMANĪBU! Ja esi atgriezies no ārzemēm, ievēro 14 dienu pašizolāciju! Izmanto iespēju lietot e-pakalpojumus. Sargā sevi un līdzcilvēkus!'. Below that is a blue box with the text 'ĀTRĀ PIEKĻUVE Populārākie e-pakalpojumi'. At the bottom left of the main area is an orange box with the text 'Izveido savu e-adresī!



# E-risinājumi atbilstoši dzīves situācijām

**Uzzini,  
kā ērtāk  
saņemt  
e-pakalpojumus**



**Dzīves situācijas** →



Mani dati valsts  
reģistros



Patērētāju tiesības



E-pakalpojumu  
nozīme un to  
izmantošanas  
priekšrocības



Dokumentu  
parakstīšana ar drošu  
elektronisko parakstu



Līdzdalība valsts  
pārvaldes un  
sabiedrības procesos



Mantojuma atstāšana  
un saņemšana



Sodu apmaksa un  
apstrīdēšana



Darbinieku tiesības  
un pienākumi



# Mana darba vieta

Pieejama tikai **identificētiem** lietotājiem.






Pieejama sarakste, izpildīto e-pakalpojumu un iesniegumu saraksts, veiktie maksājumi, kā arī **piekļuve e-adresei**.

The screenshot displays the 'Mana darba vieta' (My workplace) interface. On the left is a green navigation sidebar with the following menu items: 'Sarakste' (Messages), 'Saņemtie' (Received), 'Nosūtītie' (Sent), 'Melnraksti' (Spam), 'Dzēstie' (Deleted), 'Izpildītie e-pakalpojumi' (Completed e-services), 'Mani e-iesniegumi' (My e-requests), 'Maksājumi' (Payments), and 'Profils / Iestatījumi' (Profile / Settings). The main content area is titled 'Saņemtie ziņojumi' (Received messages) and includes a search bar with the text 'Meklēt sadaļā' (Search in section) and a magnifying glass icon. Below the search bar are filters for 'Izvēlēties periodu:' (30 dienas, 1 gads), 'Datums no:' (28.09.2017), and 'Datums līdz:' (28.09.2018). There are also checkboxes for 'Ar pielikumiem' (with attachments), 'E-adreses ziņojumi' (E-address messages), and 'Nelasītie ziņojumi' (unread messages). A 'Dzēst' (Delete) button with a trash icon and an 'Atlasīt' (Select) button are visible. A message box at the bottom states: 'Pēc norādītajiem kritērijiem nav atrasts neviens ziņojums!' (No messages found according to the specified criteria!).





# Kā lietot e-pakalpojumus?

1.  **Izvēlies e-pakalpojumu**
2.  **Autentificējies**
  - ar eID karti un e-parakstu
  - vai kādu no internetbankām
3.  **Veic e-pakalpojuma izpildi**
4.  Ja nepieciešams, **veic maksājumu**
5.  **Saņem pakalpojumu** uzreiz vai vēlāk
6.  **Beidz darbu vai atgriezies sadaļā «Mana darba vieta»**



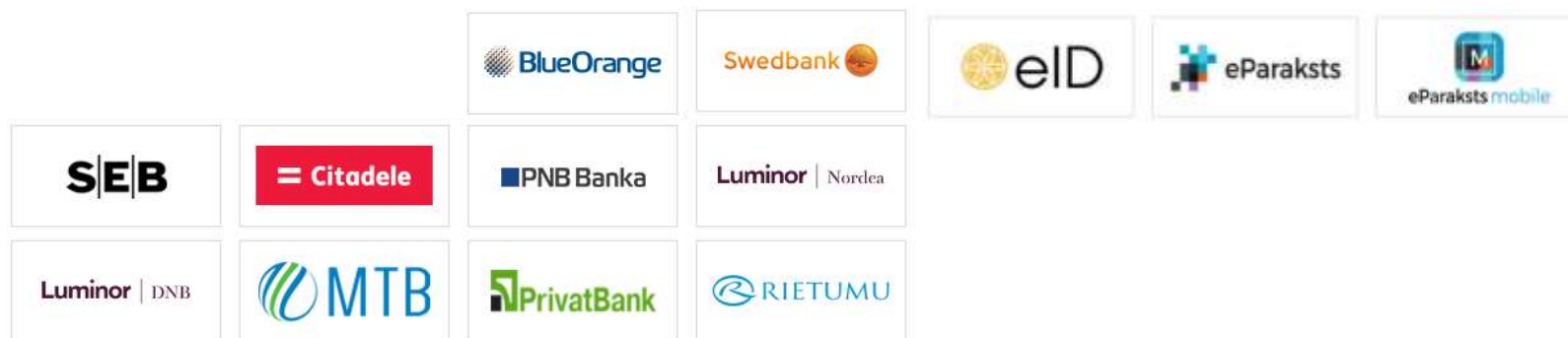
# Kā autentificēties e-pakalpojumu lietošanai?

Lai izmantotu e-pakalpojumus, gan fiziskai, gan juridiskai personai ir nepieciešams apliecināt savu identitāti.

Izvēle starp ērtāko autentifikācijas veidu

Ar internetbanku

Ar eID karti vai  
e-parakstu



Papildu sagatavošanās nav nepieciešama.

Nepieciešams veikt vienreizējus sagatavošanās darbus.



**Paldies!**

